

«Коммуникативная компетентность участников образовательных отношений»

Коммуникативная компетентность участников образовательных отношений как одно из условий продуктивного и успешного взаимодействия педагогов ДОУ и родителей (законных представителей). Воспитание и образование – процесс трудный, многогранный и требует взаимодействия всех его участников: родителей, воспитателей, специалистов ДОУ. Взрослые непосредственно причастны к созданию благоприятного климата для ребенка как в детском саду, так и в семье. Основную роль в воспитании и развитии ребенка играет семья. Именно в семье создается особый эмоциональный микроклимат, благодаря которому у ребенка формируется отношение к себе, его мировоззрение в целом, поведение в разных сферах общественной жизни. Успешность семейного воспитания ребенка зависит от воспитательного потенциала семьи. Он представляет собой комплекс условий и средств, определяющих педагогические возможности семьи. В то же время мы видим, что современный образ жизни и социальная напряженность в обществе отрицательно влияют на воспитательные функции семьи: они отодвигаются на второстепенные позиции (родители вынуждены работать допоздна, информатизация общества, гаджеты, семейные и материальные трудности). И теория, и практика показывают, что вовлечение семьи в деятельность ДОУ приносит пользу и детям, и детскому саду, и, прежде всего, самим родителям. Чтобы наладить отношения с родителями, сделать их конструктивными, чтобы оказывать поддержку и помощь усилиям семьи в воспитании ребенка, педагоги должны уметь наладить коммуникативный контакт с родителями (законными представителями). Мы считаем, что наиболее эффективным способом вовлечения родителей в образовательный процесс является активное взаимодействие с родителями воспитанников, которое будет способствовать: - эмоциональной вовлеченности (необходима доброжелательность, приветливость, открытость сотрудников ДОУ) - позволяет родителям чувствовать себя продуктивными, энергичными, причастными к образованию своего ребенка, помогающими другим, обновленными и готовыми к новым жизненным задачам - информационной вовлеченности - готовность принять от родителей сведений о ребенке и поделиться своей информацией о его действиях и деятельности, о его состоянии и поступках - физической вовлеченности – готовность принимать активное участие в мероприятиях детского сада, оказывать хозяйственно-бытовую помощь, принимать непосредственное участие в образовательном процессе (проекты, экскурсии, встречи и т.д.) Условия взаимодействия образовательной организации и семьи закреплены законодательно. Статья 44 Федерального закона об образовании обязывает родителей стать не только равноправными, но и равноответственными участниками образовательного процесса. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка; знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями; уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющих образовательную деятельность. А так же о том, что образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития. Во ФГОС ДО нашли отражение условия взаимодействия ДОУ и семей воспитанников. В соответствии с ФГОС ДО дошкольная образовательная организация обязана: - информировать родителей (законных представителей) и общественность относительно целей

дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства Российской Федерации, а также о Программе, и не только семье, но и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательную деятельность; - обеспечить открытость дошкольного образования; - создавать условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности; - поддерживать родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья; - обеспечить вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи; - создавать условия для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию Программы, в том числе в информационной среде, а также для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы. В этом документе говорится об оказании психолого-педагогической помощи и просвещении семей воспитанников, о взаимодействии, сотрудничестве, об отношении к родителям как полноправным участникам педагогического процесса, о вовлечении их в образовательный процесс. Взаимодействие с родителями (законными представителями) является важным условием реализации Основной образовательной Программы ДОУ, а также условием, необходимым для создания социальной ситуации развития детей. Родители являются основными заказчиками услуг ДОУ, в результате чего нужно создать такие условия и выстроить коммуникативное взаимодействие, чтобы заказчики услуг, являлись непосредственными участниками образовательно-воспитательного процесса. Одним из основных условий успешного и продуктивного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников является коммуникативная компетентность всех участников образовательного процесса. Мы считаем, что наиболее эффективное сотрудничество строится на активных формах взаимодействия, обусловленных коммуникативными взаимоотношениями участников образовательных отношений. Для конструктивного взаимодействия и плодотворного сотрудничества необходимо наладить контакт с семьей каждого воспитанника. Мы с вами знаем на сколько это не просто. В чем же заключается это проблемное поле, почему нам так сложно наладить доброжелательные отношения с каждым из родителей? Основные проблемы во взаимоотношении педагогов и родителей связаны с проблемами коммуникативного взаимодействия (неумением конструктивно выстраивать диалог). Причем эта проблема есть как у родителей (которым это простительно), так и у педагогов (для которых в свете современных требований это недопустимо): - говорят, обращаются, но не слышат, друг друга, не откликаются.... - требуют ответственности от другого, но желают снять ответственность с себя.... - критика превалирует, напряжение нарастает! Неизбежны жалобы и конфликты. Педагоги критикуют родителей за: - низкий культурный и коммуникативный уровень (общий и педагогический); - насыщение пространства семьи отрицательной информацией, неспособность контролировать ее потоки; - доминирование в семье материальных ценностей над духовными; - отсутствие заинтересованности в личностном развитии ребенка, нежелание решать его проблемы; - перенос ответственности в воспитании ребенка на плечи детского сада (а в последующем школы, Вуза); - пассивность в установлении контактов с образовательным учреждением. Здесь мы можем узнать свои мысли и высказывания, наша критика не всегда справедлива. Родители критикуют педагогов за: - отсутствие всестороннего внимания к ребенку, его физическому и интеллектуальному развитию; - отсутствие веры в способности ребенка; - слабую подготовку к школе; - возрастающие потребности учреждений в материальной поддержке образования со стороны семьи; - пассивность в установлении разнообразных социокультурных контактов с семьей и др. Критика родителей тоже в некоторых случаях справедлива. От неумения наладить конструктивный диалог страдают все, но прежде всего дети. В чем же противоречия между воспитателями и родителями,

если цель одна (чтобы дети были здоровыми, жизнерадостными, общительными, гармонично-развитыми)? Неумение выстраивать взаимодействие на основе коммуникативной культуры приводит к столкновению между старым и новым, желаемым и действительным. Противоречия между детским садом и родителями (законными представителями) Новые установки детского сада Старые /традиционные установки семьи • нежелание обслуживать, стремление к взаимодействию • стремление к сотрудничеству и сотворчеству, совместным проектам • стремление к открытости • сложившееся традиционное отношение к детскому саду, как обслуживающему семью институту, взявшему на себя функции воспитания • избегание совместной с педагогами проектной, творческой деятельности • закрытость или частичная открытость, защита своего семейного мира от постороннего вмешательства и др. Новые установки семьи Старые /традиционные установки детского сада • стремление к диалогу, желание быть услышанными педагогами • усталость от декларативности в общении, желание • доминирование монолога в отношениях с семьей, низкий уровень развития диалогического общения • акцент педагогов на вербальных формах работы с родителями, перейти от слов к делу, принимать непосредственное участие в жизни ДОО • стремление к пониманию связи «ребенок-мать», «ребенок-отец» отсутствие необходимых знаний и навыков организации совместной деятельности с родителями по воспитанию детей • низкий уровень понимания связи между развитием ребенка и развитием семьи Исходя из выше сказанного, целью деятельности ДОО является повышение эффективности образовательного процесса путем развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений. Задачи: - Установить доверительные, партнерские отношения с родителями. - Активизировать и обогащать коммуникативные умения родителей. - Создать условия для эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) на основе коммуникативной культуры. Деятельность ДОО по взаимодействию с родителями строится на принципах: 1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями. Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Взаимодействие - предоставляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется с помощью общения. 2. Индивидуальный подход. Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение родителей. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в какой - либо ситуации. 3. Сотрудничество, а не наставничество. Сотрудничество – это общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать. Современные родители в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь, вовлечение родителей в образовательную деятельность. Вовлечение - это взаимовыгодное и добровольное взаимодействие, в случае, когда все стороны заинтересованы в конечном результате этого взаимодействия или в самом процессе взаимодействия. 4. Системность Взаимодействие с родителями должно осуществляться системно, должно быть тщательно продумано и организовано. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельных, не связанных между собой мероприятий. 5. Динамичность. Детский сад сегодня должен находиться в режиме

развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей. Условия гармоничного развития детей посредством продуктивного коммуникативного взаимодействия с родителями (законными представителями) включают в себя:

- атмосферу сотрудничества, взаимопонимания и доверия между всеми участниками педагогического процесса;
- единый подход к воспитанию, развитию и общению с ребенком в ДОО и семье;
- Психолого-педагогическая грамотность родителей и профессиональная компетентность педагогов;
- уверенность родителей в собственных педагогических возможностях

распространение положительного опыта воспитания в семье; - расширение сферы участия родителей в организации жизни ДОО, партнерские отношения с семьей каждого воспитанника; - конфиденциальность любой информации. Только при соблюдении данных условий возможно эффективное и плодотворное сотрудничество ДОО и родителей (законных представителей) воспитанников. При выстраивании взаимоотношений с родителями (законными представителями) воспитанников на основе коммуникативной культуры происходит переход от сотрудничества по обмену информацией и авторитарной пропаганды педагогических знаний к взаимодействию и сотрудничеству, как к межличностному общению педагога с родителями. Родители становятся не зрителями и наблюдателями, а активными участниками педагогических отношений, раскрываются потенциальные возможности семьи, формируется доверие к компетентности другой стороны происходит конструктивный диалог, под которым подразумевается личностно - ориентированное общение и обоюдное приобретение положительного опыта воспитания. От совместной деятельности родителей и педагогов зависит дальнейшее развитие ребенка.

Педагог-психолог: Кириллова О.В.