



УТВЕРЖДАЮ

Серга Наталья Евгеньевна
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской
области) или органа местного самоуправления)

Ф.И.
(подпись)

28 февраля 2022 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 «Светлячок»
Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		

2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование родителей (законных представителей))	май 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
----	--	--	---------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Повышение качества предоставления услуг	до 01 сентября 2022года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
2.	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей)	до 01 сентября 2022года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДООУ в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением. Заключение договора с управлением социальной защиты населения на предоставление сменных кресел-колясок	до 31.12.2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
----	--	--	--------------------	---	--	--

2.	3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Повышение качества услуг для инвалидов Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	май 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДООУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДООУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	до 31 мая 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДООУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	до 31 мая 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		

3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ	до 31 мая 2022 года			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение публикаций на официальном сайте учреждения с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	май 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по устранению недостатков в работе	май 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Повышение эффективности коммуникативного процесса в учреждении.	май 2022 года	Заведующий, Коновалова Инна Анатольевна		

	организациях образования.	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по устранению недостатков в работе				
--	---------------------------	---	--	--	--	--